

«12» декабря 2023г.

Утверждаю
ИП Бугаев Х.-М.Х.



ДОГОВОР-ОФЕРТА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ
ГОРНОЛЫЖНОГО КОМПЛЕКСА (ГК)
**(ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ГОРНОЛЫЖНОМ
КОМПЛЕКСЕ ЛАТА ТРЭК В КРЫЛАТСКОМ)**

ИП БУГАЕВ Х.-М.Х.

Настоящие Правила разработаны на основе Правил FIS (Международная федерация горных лыж), являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан, находящихся на территории горнолыжного комплекса и катающихся на горнолыжных склонах и на горных лыжах (лыжах), сноубордах и тюбингах (сноутюбингах), и определяют порядок пользования платными услугами (далее – услуги), предоставляемыми ИП Бугаев Х.-М.Х. по адресу г. Москва, ул. Крылатская, вл.1 и включают следующие документы:

1. Общие положения о правилах поведения на территории ГК (*Раздел I*).
2. Прочие поведения на тюбинговом склоне (*Раздел II*).
3. Правила проката (*Раздел III*).
4. Реквизиты.

Режим работы ГК, режим работы администрации ГК, а также графики (режимы работы) оказания отдельных видов услуг утверждаются Администрацией ГК.

С данной информацией можно ознакомиться на официальном сайте ГК в сети Интернет по адресу www.spusk.ru и/или на информационных вывесках, расположенных в помещениях проката ГК.

ИП Бугаев Х.-М.Х. в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и локальными актами.

Настоящие Правила являются публичной офертой (в соотв. со ст. 435 Гражданского кодекса РФ), то есть предложением заключить договор на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и приложениями к ним.

Срок действия настоящей оферты не ограничен.

Нахождение на территории ГК и оплата стоимости соответствующих услуг являются полным согласием (акцептом) с настоящими Правилами.

Правом пользования услугами ГК обладают юридические, а также физические лица всех возрастных категорий, **кроме следующих категорий:**

- лица, находящиеся под воздействием алкогольных, наркотических или психотропных веществ;
- лица, поведение которых представляет опасность для безопасности окружающих и/или состояния ГК или противоречит общественным нормам поведения;
- дети до 14 лет (кроме случаев посещения ими ГК в сопровождении совершеннолетних лиц, которые несут полную ответственность за поведение детей и соблюдение ими настоящих Правил);
- иные лица, указанные в правилах оказания отдельных видов услуг ГК.

Тарифы на услуги ГК утверждаются руководителем организации. С тарифами можно ознакомиться на официальном сайте ГК в сети Интернет по адресу www.spusk.ru и/или на стенах, расположенных в помещениях проката ГК.

ГК оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять тарифы на услуги. Об изменениях тарифов ГК извещает публикацией сообщения об этом на официальном сайте www.spusk.ru и/или на стенах, расположенных в помещениях проката ГК.

Организации, являясь законными пользователями территории горнолыжного комплекса и собственниками установленных на ней технических сооружений, оборудований и иного имущества, оставляют за собой право отказать в предоставлении услуг ГК и нахождении на территории ГК любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил и приложений к ним, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг.

По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами ГК, Посетитель должен обращаться для их разрешения к администрации ГК.

Приобретая услуги ГК (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) Посетитель подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящими Правилами (включая все их разделы), согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную Правилами и действующим законодательством ответственность. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Посетитель несет самостоятельно.

ГК не несет ответственности за неиспользование Посетителем оплаченных услуг, за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денег Посетителей, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных абонементов, платежных документов (кассовых чеков) об оплате предоставляемых ГК услуг, ответственности за вред, причиненный жизни или здоровью, а также ущерб, причиненный имуществу Посетителя вследствие нарушения им настоящих Правил, иных обязательных правил, действующих на территории ГК, за ущерб, причиненный Посетителю действиями третьих лиц. Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с ущербом для своего здоровья во время своего пребывания на территории ГК, и обязуется освободить ГК от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

Посетитель даёт согласие на обработку своих персональных данных. Согласиедается Клиентом для целей заключения с ГК Договора на основании настоящей оферты и его дальнейшего исполнения, предоставления Посетителю информации об оказываемых ГК услугах, и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, данные паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, место жительства, фотография (далее - *Персональные данные*). Указанное согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Посетителя, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. ГК обязуется обеспечивать безопасность и конфиденциальность Персональных данных Посетителей, не распространять Персональные данные и использовать их исключительно для вышеуказанных целей.

Посетитель имеет право на получение информации о его Персональных данных, а также право на уточнение, блокирование и/или уничтожение Персональных данных. Данное право может быть реализовано путем направления в адрес ГК соответствующего письменного обращения, с указанием имени, фамилии и почтового адреса.

ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ:

Горнолыжный Комплекс (ГК) – комплекс зданий и сооружений с прилегающей огороженной территорией.

Склон – часть ГК со снежным покровом, используемая для катания на горных лыжах и сноубордах.

Учебный Склон – специально огороженный участок Склона, предназначенный для проведения занятий с инструкторами.

Сноупарк – специально огороженный участок Склона, на котором располагаются специальные фигуры из металла, пластика и снега для скольжения по ним, прыжков, выполнения других трюков.

Тюбинговый склон - специально огороженный участок Склона, предназначенный для спуска на специальном сноутюбе.

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ПРАВИЛАХ ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ГК:

1. Внимательно ознакомьтесь с настоящими Правилами. Настоящие Правила обязательны к безусловному выполнению всеми посетителями.
2. Посетители и обслуживающий персонал ГК обязаны быть взаимно вежливы, бережно относиться к сооружениям и снаряжению ГК, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.
3. Посетители имеют право:
 - 3.1. Пользоваться платными услугами после их предварительной оплаты в кассах ГК по прейскуранту;
 - 3.2. Пользоваться раздевалками, туалетными комнатами;
 - 3.3. Пользоваться услугами горнолыжных Школ, которым разрешено вести деятельность на территории ГК.
4. **Посетители обязаны:**
 - 4.1. Самостоятельно следить за безопасностью и сохранностью личных вещей. За сохранность личных вещей Администрация ответственности не несет.
 - 4.2. Уделить пристальное внимание нахождению детей под присмотром взрослых.
 - 4.3. Неукоснительно соблюдать правила международной федерации горных лыж FIS.
 - 4.4. Соблюдать запрет курения, действующий на всей территории ГК.
 - 4.5. Соблюдать требования и указания сотрудников ГК.
 - 4.6. В случае возникновения задымления или пожара необходимо немедленно сообщить об этом обслуживающему персоналу ГК.
5. **На ВСЕЙ территории ГК ЗАПРЕЩЕНО:**
 - 5.1. Пеший подъем/прогулка по склонам и трассам, обозначенным соответствующими знаками, нахождение на склонах без специального горнолыжного инвентаря;
 - 5.2. Кататься на склонах ГК на любом виде инвентаря (в том числе на санях, ледянках, снегокатах, беговых лыжах или без инвентаря), кроме сноубордов или горных лыж или тюбах, в специально отведенных местах;
 - 5.3. Использование инвентаря не по назначению (использование сноуборда в качестве санок и т. п.);
 - 5.4. Катание на снегоходах, квадроциклах и другой мототехнике, а также велосипедах на всей территории комплекса (за исключением технических и спасательных служб комплекса);
 - 5.5. Нахождение в нетрезвом виде и в состоянии наркотического/токсического опьянения;
 - 5.6. Мусорить, в том числе бросать окурки, скорлупу от семечек, выгуливать собак;
 - 5.7. Разжигать костры, мангалы, устраивать пикники;
 - 5.8. Приносить и распивать спиртные напитки, курить.
 - 5.9. Приносить оружие любого вида, огнеопасные, взрывчатые (в том числе пиротехнические изделия), легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, колющие и режущие предметы, стеклянную посуду и изделия, газовые баллоны;
 - 5.10. Посещать ГК с велосипедами, беговыми лыжами, санками, тюбингами, самокатами, роликами и другими подобными предметами;
 - 5.11. Входить в ГК с крупногабаритными сумками и иными предметами, размер которых превышает 50x50x40 см., за исключением чехлов, специально

- предназначенных для транспортировки горнолыжного и сноубордического снаряжения, а также в грязной одежде, которая может испачкать одежду других посетителей или сооружения и устройства ГК;
- 5.12. Выносить за пределы ГК прокатный инвентарь и одежду ГК;
 - 5.13. Осуществлять несанкционированный проход через турникеты, а также самовольно проникать в служебные и производственные помещения ГК;
 - 5.14. Создавать помехи передвижению посетителей, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, опоры подъемников, несущие конструкции и прочие элементы ГК перепрыгивать через оградительные сетки, пролазить под оградительные сетки;
 - 5.15. Наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию ГК;
 - 5.16. Наносить любые надписи в любых помещениях ГК, на любой инвентарь на территории ГК, а также на прилегающих тротуарных дорожках и на стенах с внешней стороны здания ГК.
 - 5.17. Использовать площади ГК без разрешения администрации для занятия инструкторской, консультационной, коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода;
 - 5.18. Допускать действия, унижающие или оскорбляющие человеческое достоинство.
 - 5.19. Находиться, выгуливать собак и прочих животных.
- 6. Посетители, не соблюдающие настоящие Правила, могут быть удалены из ГК администраторами, контролерами ГК, службой охраны при исполнении ими служебных обязанностей. Стоимость оплаченной услуги при этом не возвращается.**
7. В случае если услуга не может быть оказана ГК по вине посетителя, возмещение стоимости услуги посетителю не производится (ч. 2 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации).
 8. Возмещение причиненного ГК вреда осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
 9. Администрация ГК не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные посетителями в процессе катания на Слонах.
 10. Администрация ГК не несет ответственности за повреждения снаряжения и иного имущества посетителей, полученные в процессе катания на Слонах.
 11. В случае нарушения настоящих Правил администрация ГК имеет право ограничить доступ посетителя на неопределенный период времени.
 12. Нахождение несовершеннолетнего до 14 лет без сопровождения взрослого. Взрослый пассажир, сопровождающий ребёнка до 14 лет, несёт полную ответственность за его безопасность в течение всего времени нахождения на территории ГК.

Несоблюдение настоящих правил может привести к серьезным травмам!

II. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЮБИНГОВОМ СКЛОНЕ:

- 1. Катание на собственных тюбах, санках, снегокатах и прочих подобных средствах запрещено, как на оборудованной трассе (склоне), так и на всех подготовленных склонах ГК и за пределами специально отведенных мест для тюбинга (тюбингового склона).**
2. Посетитель тюбингового склона должен вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасности и не наносить ущерб окружающим.
3. Подниматься и спускаться по тюбинговому склону без подъемника возможно только в специально оборудованном месте для пешего подъема/спуска.
4. Перед спуском необходимо убедится в том, что зона катания свободна.

5. При падении с тюба посетитель обязан переместится на разделительную полосу и ожидать помощи персонала.
6. Тюбинг предусмотрен для катания одного взрослого человека. Детям до 6 лет разрешается кататься только с одним из родителей (не более 2-х человек на одном тюбинге). Минимальный вес спускающегося от 15 кг. Общий вес спускающихся не должен превышать 120 кг.
7. **При спуске на тюбе ЗАПРЕЩЕНО:**
 - 7.1. Уносить тюб и/или кататься на тюбе за пределами тюбингового склона;
 - 7.2. Сцеплять несколько тюбов вместе;
 - 7.3. Начинать спуск по полосе пока ее не покинул предыдущий посетитель;
 - 7.4. Задерживаться на трассе после спуска;
 - 7.5. Спускаться на тюбе стоя;
 - 7.6. Кататься в одежде и обуви, детали которых могут повредить кожух или камеру тюба, иметь при себе острые предметы;
 - 7.7. Покидать тюб во время движения;
 - 7.8. Запрещается тормозить ногами.
8. **При подъеме на ББКД (безопорная БКД):**
 - 8.1. Разрешен подъем только на тюбе ГК;
 - 8.2. Запрещается подниматься на тюбе более чем одному человеку;
 - 8.3. Перекидываться различными предметами;
 - 8.4. Самостоятельно отцепляться от подъемника;
 - 8.5. В случае отцепления тюба от бугеля подъемника подать сигнал контролеру ББКД;
 - 8.6. Запрещен подъем на лыжах, санках и т.д.;
 - 8.7. По окончании подъема следует немедленно освободить зону высадки.

IV. ПРАВИЛА ПРОКАТА:

1. Пользоваться услугами проката спортивного инвентаря могут все посетители, за исключением:
 - детей до 14 лет без сопровождения взрослых;
 - лиц в нетрезвом состоянии;
 - инвалидов без сопровождения лиц, несущих за них ответственность.
2. Для получения спортивного инвентаря в прокат посетителю необходимо оставить залог:
 - документ, подтверждающий личность, не указывающий место проживания;
 - водительское удостоверение;
 - действующий загранпаспорт;
 - свидетельство о регистрации транспортного средства, при наличии документа подтверждающего личность собственника;
 - денежный залог равный стоимости инвентаря.
3. Выдача инвентаря производится инструктором проката.
4. Отсчет времени за пользование инвентарем начинается через 10 минут с момента получения инвентаря. В случае возврата инвентаря по истечении оплаченного времени (перекат 10 минут) – дополнительно оплачивается стоимость каждого следующего полного часа.
5. Минимальное время аренды 1 час.
6. Выдача инвентаря производится только инструктором проката.
7. Выдача прокатного инвентаря заканчивается за 1 час до окончания работы проката.
8. **Инструктор проката обязан:**
 - предоставить клиенту инвентарь в рабочем состоянии, в присутствии клиента проверить его исправность;
 - ознакомить клиента с правилами эксплуатации имущества.
9. **Клиент обязан:**
 - осмотреть имущество, совместно с инструктором проката и убедиться в его исправности;

- ознакомиться с настоящими правилами и договором оферты, принять их условия (в случае несогласия с настоящими правилами и договором оферты отказаться от услуг проката или иных услуг ГК);
 - использовать прокатное имущество в точном соответствии с его назначением.
10. При повреждении полученного инвентаря клиент обязан возместить стоимость его ремонта по установленным тарифам, либо выкупить поврежденный инвентарь.
11. ГК не несет ответственности за полученные травмы, которые могут явиться результатом падения на лыжах, сноуборде, а также любого другого способа применения прокатного инвентаря.
12. Не бросайте прокатный инвентарь без присмотра, следите за комплектностью горнолыжных палок, лыж и ботинок. Помните, что Вы должны сдать именно тот комплект инвентаря, который был выдан Вам в руки.
13. Вам может быть отказано в предоставлении услуг проката без объяснения на то причин.

РЕКВИЗИТЫ:

ИП Бугаев Хас-Магомед Хасалиевич
ИНН 201009313277/ОГРНИП 32120000044961
р/с 40802.810.33303.0000973
Филиал «Центральный» Банка ВТБ ПАО г. Москва
к/с 30101.810.14525.0000411

Помните, Вы несете административную и уголовную ответственность в случае причинения вреда здоровью и жизни окружающих Вас людей, а также имуществу ГК!

Горнолыжный комплекс является частным предприятием и несоблюдение настоящих правил может являться основанием для отказа в предоставлении услуг без объяснения причин, а также для выдворения нарушителей за пределы ГК.