

«24» ноября 2023г.

Утверждаю

ИП Абдулкадиров Х.А.



ДОГОВОР-ОФЕРТА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ
ГОРНОЛЫЖНОГО КОМПЛЕКСА (ГК)
**(ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ГОРНОЛЫЖНОМ
КОМПЛЕКСЕ ЛАТА ТРЭК В КРЫЛАТСКОМ)**

ИП Абдулкадиров Х.А.

Настоящие Правила разработаны на основе Правил FIS (Международная федерация горных лыж), являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан, находящихся на территории горнолыжного комплекса и катающихся на горнолыжных склонах и на горных лыжах (лыжах), сноубордах и определяют порядок пользования платными услугами (далее – услуги), предоставляемыми ИП Абдулкадиров Х.А. по адресу г. Москва, ул. Крылатская, вл.1 и включают следующие документы:

1. Общие положения о правилах поведения на территории ГК (*Раздел I*).
 2. Правила поведения в раздевалке (*Раздел II*).
 3. Правила поведения на склоне (*Раздел III*).
 4. Правила перевозки пассажиров на БКД (буксировочной канатной дороге) (*Раздел IV*).
 5. Правила проката (*Раздел V*).
 7. Реквизиты.

Режим работы ГК, режим работы администрации ГК, а также графики (режимы работы) оказания отдельных видов услуг утверждаются Администрацией ГК.

С данной информацией можно ознакомиться на официальном сайте ГК в сети Интернет по адресу www.spusk.ru и/или на информационных вывесках, расположенных в помещениях проката ГК.

ИП Абдулкадиров Х.А. в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и локальными актами

Настоящие Правила являются публичной офертой (в соотв. со ст. 435 Гражданского кодекса РФ), то есть предложением заключить договор на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и приложениями к ним.

Срок действия настоящей оферты не ограничен

Нахождение на территории ГК и оплата стоимости соответствующих услуг являются полным согласием (акцептом) с настоящими Правилами.

Правом пользования услугами ГК обладают юридические, а также физические лица всех возрастных категорий, **кроме следующих категорий:**

- лица, находящиеся под воздействием алкогольных, наркотических или психотропных веществ;
 - лица, поведение которых представляет опасность для безопасности окружающих и/или состояния ГК или противоречит общественным нормам поведения;
 - дети до 14 лет (кроме случаев посещения ими ГК в сопровождении совершеннолетних лиц, которые несут полную ответственность за поведение детей и соблюдение ими настоящих Правил);
 - иные лица, указанные в правилах оказания отдельных видов услуг ГК.

Тарифы на услуги ГК утверждаются руководителем организации. С тарифами можно ознакомиться на официальном сайте ГК в сети Интернет по адресу www.spusk.ru и/или на стенах, расположенных в помещениях проката ГК.

ГК оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять тарифы на услуги. Об изменениях тарифов ГК извещает публикацией сообщения об этом на официальном сайте www.spusk.ru и/или на стенах, расположенных в помещениях проката ГК. В случае изменения тарифов ранее внесённая оплата по новым тарифам не пересчитывается.

Организации, являясь законными пользователями территории горнолыжного комплекса и собственниками установленных на ней технических сооружений, оборудования и иного имущества, оставляют за собой право отказать в предоставлении услуг ГК и нахождении на территории ГК любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил и приложений к ним, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг.

По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами ГК, Посетитель должен обращаться для их разрешения к администрации ГК.

Приобретая услуги ГК (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) Посетитель подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящими Правилами (включая все их разделы), согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную Правилами и действующим законодательством ответственность. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Посетитель несет самостоятельно.

ГК не несет ответственности за неиспользование Посетителем оплаченных услуг, за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денег Посетителей, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных абонементов, платежных документов (кассовых чеков) об оплате предоставляемых ГК, ответственности за вред, причиненный жизни или здоровью, а также ущерб, причиненный имуществу Посетителя вследствие нарушения им настоящих Правил, иных обязательных правил, действующих на территории ГК, за ущерб, причиненный Посетителю действиями третьих лиц. Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с ущербом для своего здоровья во время своего пребывание на территории ГК, и обязуется освободить ГК от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

В случае если услуга не может быть оказана ГК по вине посетителя, возмещение стоимости услуги посетителю не производится (ч. 2 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Приобретая услуги Посетитель соглашается с тем, что оплата за них осуществляется независимо от того, будут ли они затребованы им, возврат оплаты за частично или полностью не использованные, но оплаченные услуги, не производится.

Посетитель даёт согласие на обработку своих персональных данных. Согласиедается Клиентом для целей заключения с ГК Договора на основании настоящей оферты и его дальнейшего исполнения, предоставления Посетителю информации об оказываемых ГК услугах, и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, данные паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, место жительства, фотография (далее - *Персональные данные*). Указанное согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Посетителя, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. ГК обязуется обеспечивать безопасность и конфиденциальность Персональных данных Посетителей, не распространять Персональные данные и использовать их исключительно для вышеуказанных целей.

Посетитель имеет право на получение информации о его Персональных данных, а также право на уточнение, блокирование и/или уничтожение Персональных данных.

Данное право может быть реализовано путем направления в адрес ГК соответствующего письменного обращения, с указанием имени, фамилии и почтового адреса.

ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ:

Горнолыжный Комплекс (ГК) – комплекс зданий и сооружений с прилегающей огороженной территорией.

Склон – часть ГК со снежным покровом, используемая для катания на горных лыжах и сноубордах.

Учебный Склон – специально огороженный участок Слона, предназначенный для проведения занятий с инструкторами.

Сноупарк – специально огороженный участок Слона, на котором располагаются специальные фигуры из металла, пластика и снега для скольжения по ним, прыжков, выполнения других трюков.

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ПРАВИЛАХ ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ГК:

1. Внимательно ознакомьтесь с настоящими Правилами. Настоящие Правила обязательны к безусловному выполнению всеми посетителями.
2. Посетители и обслуживающий персонал ГК обязаны быть взаимно вежливы, бережно относиться к сооружениям и снаряжению ГК, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.
3. Посетители имеют право:
 - 3.1. Пользоваться платными услугами после их предварительной оплаты в кассах ГК по прейскуранту;
 - 3.2. Пользоваться раздевалками, туалетными комнатами;
 - 3.3. Получать первую доврачебную помощь дежурного медработника и контролеров, до приезда бригады скорой помощи;
 - 3.4. Пользоваться услугами горнолыжных Школ, аккредитованных на территории ГК.
4. **Посетители обязаны:**
 - 4.1. Самостоятельно следить за безопасностью и сохранностью личных вещей. За сохранность личных вещей Администрация ответственности не несет.
 - 4.2. Уделять пристальное внимание нахождению детей под присмотром взрослых.
 - 4.3. Неукоснительно соблюдать правила международной федерации горных лыж FIS.
 - 4.4. Соблюдать запрет курения, действующий на всей территории ГК.
 - 4.5. Безапелляционно соблюдать требования и указания сотрудников ГК.
 - 4.6. В случае возникновения задымления или пожара необходимо немедленно сообщить об этом обслуживающему персоналу ГК.
5. **На ВСЕЙ территории ГК ЗАПРЕЩЕНО:**
 - 5.1. Пеший подъем/прогулка по склонам и трассам, обозначенным соответствующими знаками, нахождение на склонах без специального горнолыжного инвентаря;
 - 5.2. Использование инвентаря не по назначению (использование сноуборда в качестве санок и т. п.);
 - 5.3. Катание на снегоходах, квадроциклах и другой мототехнике, а также велосипедах на всей территории комплекса (за исключением технических и спасательных служб комплекса);
 - 5.4. Нахождение в нетрезвом виде и в состоянии наркотического/токсического опьянения;
 - 5.5. Мусорить, в том числе бросать окурки, скорлупу от семечек, выгуливать собак;
 - 5.6. Разжигать костры, мангалы, устраивать пикники;
 - 5.7. Приносить и распивать спиртные напитки, курить.
 - 5.8. Приносить оружие любого вида, огнеопасные, взрывчатые (в том числе пиротехнические изделия), легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, колющие и режущие предметы, стеклянную посуду и изделия, газовые баллоны;

- 5.9. Посещать ГК с велосипедами, беговыми лыжами, санками, тюбингами, самокатами, роликами и другими подобными предметами;
 - 5.10. Входить в ГК с крупногабаритными сумками и иными предметами, размер которых превышает 50x50x40 см., за исключением чехлов, специально предназначенных для транспортировки горнолыжного и сноубордического снаряжения, а также в грязной одежде, которая может испачкать одежду других посетителей или сооружения и устройства ГК;
 - 5.11. Выносить за пределы ГК прокатный инвентарь и одежду ГК;
 - 5.12. Осуществлять несанкционированный проход через турникеты, а также самовольно проникать в служебные и производственные помещения ГК;
 - 5.13. Создавать помехи передвижению посетителей, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, опоры подъемников, несущие конструкции и прочие элементы ГК перепрыгивать через оградительные сетки, пролазить под оградительные сетки;
 - 5.14. Наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию ГК;
 - 5.15. Наносить любые надписи в любых помещениях ГК, на любой инвентарь на территории ГК, а также на прилегающих тротуарных дорожках и на стенах с внешней стороны здания ГК.
 - 5.16. Использовать площади ГК без разрешения администрации для занятия инструкторской, консультационной, коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода;
 - 5.17. Допускать действия, унижающие или оскорбляющие человеческое достоинство.
 - 5.18. Находиться, выгуливать собак и прочих животных.
6. **Посетители, не соблюдающие настоящие Правила, могут быть удалены из ГК администраторами, контролерами ГК, службой охраны при исполнении ими служебных обязанностей. Стоимость оплаченной услуги при этом не возвращается.**
 7. Возмещение причиненного ГК вреда осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
 8. Администрация ГК не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные посетителями в процессе катания на Склонах.
 9. Администрация ГК не несет ответственности за повреждения снаряжения и иного имущества посетителей, полученные в процессе катания на Склонах.
 10. В случае нарушения настоящих Правил администрация ГК имеет право ограничить доступ посетителя на неопределенный период времени.
 11. Нахождение несовершеннолетнего до 14 лет без сопровождения взрослого. Взрослый пассажир, сопровождающий ребёнка до 14 лет, несёт полную ответственность за его безопасность в течение всего времени нахождения на территории ГК.

Несоблюдение настоящих правил может привести к серьезным травмам!

II. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В РАЗДЕВАЛКЕ:

1. При пользовании раздевалкой посетителям следует:
 - Лыжи и сноуборды размещать только в специальных стойках;
2. При возникновении трудностей с открытием (закрытием) шкафа воспользоваться помощью сотрудника ГК;
3. Соблюдать порядок и чистоту, не загораживать проходы и не мешать свободному перемещению других посетителей.

III. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА СКЛОНЕ:

Помните о своей ответственности!

1. Перед тем, как выйти на склон и начать движение, или при пересечении склона, следует осмотреть трассу вверху и внизу для обеспечения безопасности маневра.

2. Скорость спуска и маневры на трассе должны отвечать физической и технической подготовке горнолыжника (сноубордиста).
3. Горнолыжник (сноубордист) должен контролировать свою скорость и средство передвижения в соответствии с крутизной склона, с погодными условиями и наличием препятствий, таким образом, чтобы не подвергать опасности жизнь и здоровье других людей.
4. Будьте особо внимательны, если на склоне есть маленькие дети!
5. При обгоне на склоне, соблюдайте дистанцию. На трассе можно обгонять двигающихся медленнее с любой стороны, при условии соблюдения безопасной дистанции при обгоне.
6. Помните, что во время столкновения всегда виноват тот, кто находится выше по склону, и контролирует ситуацию.
7. При несчастном случае о случившемся следует немедленно сообщить персоналу ГК.
8. Если Вас обезжают, когда вы не двигаетесь, оставайтесь на месте, если же вы двигаетесь, не меняйте направления движения.
9. Категорически запрещается преднамеренно (без крайней необходимости) останавливаться на склоне, в трудно просматриваемых для других горнолыжников (сноубордистов) местах, потому что горнолыжник (сноубордист) который спускается, Вас не видит.
10. При падении необходимо сразу же покинуть место падения – переместиться в сторону ограждения и максимально быстро покинуть горнолыжную трассу.
11. В местах массового катания необходимо строго выполнять требования знаков ограничений, указания работающего персонала и канатных дорог.
12. Запрещается пересекать линию подъема буксировочной канатной дороги и спускаться ближе 3-х метров от неё, а также залезать на опоры БКД, портить оборудование и сетки ограждения.
13. К лицам, которые нарушают данные правила, создавая таким образом неудобства или опасность для катания других лиц, могут быть применены следующие меры влияния, как предупреждение, конфискация ски-пасса на БКД, удаление с трасс без права последующего катания.
14. Посетители, которые приобрели ски-пасс в ГК, имеют право кататься на территории ГК в часы работы на личных горных лыжах, сноубордах, сноублейдах, ски-бордах, специально предназначенных для катания. Контроль за нахождением посетителей на Склоне осуществляется путём считывания оплаченного количества подъемов турникетами подъёмников, находящимися в нижней части Слона, а также контролерами ГК. В случае окончания срока действия ски-пасса (исчерпания количества подъемов на подъемниках) посетитель обязан покинуть Склон либо воспользоваться бесплатным подъемником (БКД).
15. **Во время катания Вы сами несёте за себя полную ответственность за свои действия, жизнь и здоровье.**

16. На Склоне ЗАПРЕЩЕНО:

- 16.1.Строительство трамплинов и прочих сооружений без разрешения администрации ГК.
- 16.2.Произвольное катание на огороженных частях Слона, обозначенных надписью «Склон закрыт» или на части Слона, где проводятся соревнования/мероприятия.
- 16.3.Расположение на Слоне для отдыха в сидячей позе.
- 16.4.Передвижение пешком по Слону.
- 16.5.Любая несогласованная инструкторская деятельность. Любое несанкционированное обучение, в том числе в режиме массового катания. (за нарушение данного пункта блокируются ски-пассы, в том числе и обучаемого, без денежной компенсации). **Карты доступа на подъемник/ски-пассы продаются исключительно для личного катания посетителя и не предоставляют права их владельцу заниматься**

коммерческой/инструкторской/консультационной деятельностью на территории ГК.

Под оказанием услуг по обучению понимается деятельность, сопровождающаяся одним из нижеперечисленных условий:

- демонстрацией упражнений и технических элементов;
- совместным выполнением элементов с другим посетителем/учеником;
- неоднократный совместный спуск с одним и тем же посетителем, остановки на склоне с целью корректировки ошибок;
- факт передачи денежных средств - платы за проведенное обучение.

16.6. При обнаружении сотрудником ГК признаков такой деятельности представитель Администрации ГК принимает меры в виде блокировки скипасса обучающего и обучаемого без денежной компенсации.

В случае повторения подобных действий лицом, ранее замеченным в их совершении, Администрация ГК вправе обратиться в соответствующие правоохранительные органы с заявлением о незаконной предпринимательской деятельности.

16.7. Проход на Инструкторский/Учебный Склон (ГШ Крыловых и ГШ ProRideSchool) без инструктора, либо сотрудника данной школы для произвольного катания.

16.8. Принимать пищу и любые напитки.

16.9. Кататься на склоне с посторонними предметами в руках.

16.10. Брать инвентарь и оборудование, принадлежащие ГК (стойки для сетки, сетки, лопаты, указательные знаки) и передвигаться с ними по склону.

16.11. Кататься на склоне с рюкзаками, сумками, а также на снаряжении с острыми кантами.

16.12. Кататься без защитного шлема и защитных шорт лицам, не достигшим 18-летнего возраста.

16.13. Располагаться для отдыха на фигурах Сноуборд-парка.

16.14. Несогласованная постановка любых конфигураций трасс (вешки, ворота, конусы и т.д.)

17. Техника безопасного падения. Как правильно падать.

- Падать следует не на спину, а в сторону. Если едете поперец спуска, падайте в сторону к верхней лыжне.
- Во время падения пытайтесь сгруппироваться, а не выставлять руки вперед.
- После падения быстро освободите трассу.
- Пытайтесь не останавливаться и не падать на узких участках трасс, на виражах и за холмами.

IV. ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ НА БУКСИРОВОЧНОЙ КАНАТНОЙ ДОРОГЕ (БКД):

Посадка и подъем:

1. Канатная дорога движется без остановок и замедления на станциях посадки и высадки пассажиров.
2. Перед посадкой пассажиры со сноубордом на ногах должны заблаговременно освободить одну ногу от крепления сноуборда, а горнолыжники должны взять лыжные палки в одну руку.
3. На одно буксировочное двухместное устройство разрешена посадка не более двух взрослых пассажиров или один ребёнок ростом от 125см в сопровождении взрослого пассажира или 1 пассажир на одноместное буксировочное устройство в зависимости от вида БКД.
4. Рекомендуется одной рукой держаться за тягу буксировочной траверсы, а в другой руке держать лыжные палки. Не следует садиться на траверсу как на стул.
5. Транспортирование детей, рост которых не превышает 1,25 м, должно происходить только с сопровождающим, способным оказать необходимую помощь при посадке-высадке.

6. Взрослый пассажир, сопровождающий ребёнка до 14 лет, несёт полную ответственность за его безопасность в течение всего времени нахождения на канатной дороге.
7. Во время посадки пассажиры должны вставать по ходу движения буксировочного устройства согласно размещённого на станции указателя.
8. Буксировочные траверсы подаются пассажирам дежурным по станции по их просьбе.
9. Во время движения необходимо выполнять требования знаков, расположенных на линии подъёма.
10. Возможность самостоятельного пользования буксировочной канатной дорогой человеком с ограниченными физическими возможностями, использующим специальное оборудование (кресло-каталку, сидячую одинарную лыжу, сидячую двойную лыжу или иное оборудование), должна подтверждаться медицинской справкой.
11. Перевозка инвентаря не должна представлять угрозу безопасности пассажиров КД.

Высадка:

1. Во время высадки необходимо плавно отпустить буксировочную траверсу и быстро освободить площадку высадки для завершающих подъём пассажиров. Пассажир покидает площадку высадки в правую или левую сторону, в зависимости от расположения БКД.
2. В случае падения на трассе подъёма необходимо отпустить буксировочную траверсу, быстро сместиться в сторону от трассы подъёма и покинуть зону подъемника.
3. В экстременных ситуациях необходимо неукоснительно выполнять требования обсуживающего персонала канатной дороги.

На канатной дороге запрещается:

- осуществлять посадку на линии подъёма канатной дороги вне зоны «МЕСТО ПОСАДКИ»;
- садиться на траверсу буксировочного устройства верхом;
- осуществлять посадку детей до 14 лет без сопровождения взрослых;
- отпускать буксировочную траверсу до окончания подъёма;
- задерживаться на месте высадки пассажиров;
- отклоняться от оси линии подъема при движении вверх;
- пересекать места посадки, высадки и линию подъёма;
- производить спуск вниз по линии подъёма канатной дороги;
- курение на канатной дороге и на станциях посадки и высадки пассажиров;
- доступ к частям БКД, которые не предназначены для транспортирования пассажиров;
- подъём пассажиров после окончания работы ГК.

V. ПРАВИЛА ПРОКАТА:

1. Пользоваться услугами проката спортивного инвентаря могут все посетители, за исключением:
 - детей до 14 лет без сопровождения взрослых;
 - лиц в нетрезвом состоянии;
 - инвалидов без сопровождения лиц, несущих за них ответственность.
2. Для получения спортивного инвентаря в прокат посетителю необходимо оставить залог:
 - документ, подтверждающий личность, не указывающий место проживания;
 - водительское удостоверение;
 - действующий загранпаспорт;
 - свидетельство о регистрации транспортного средства, при наличии документа подтверждающего личность собственника;
 - денежный залог равный стоимости инвентаря.

3. Выдача инвентаря производится инструктором проката.
4. Отсчет времени за пользование инвентарём начинается через 10 минут с момента получения инвентаря. В случае возврата инвентаря по истечении оплаченного времени (перекат 10 минут) – дополнительно оплачивается стоимость каждого следующего полного часа.
5. Оплаченная сумма за использование инвентаря в случае уменьшения времени использования клиенту обратно не возвращается.
6. Минимальное время аренды 1 час.
7. Выдача инвентаря производится только инструктором проката.
8. Выдача прокатного инвентаря заканчивается за 1 час до окончания работы проката.
9. Инструктор проката обязан:
 - предоставить клиенту инвентарь в рабочем состоянии, в присутствии клиента проверить его исправность;
 - ознакомить клиента с правилами эксплуатации имущества.
10. Клиент обязан:
 - осмотреть имущество, совместно с инструктором проката и убедиться в его исправности;
 - ознакомиться с настоящими правилами и договором оферты, принять их условия (в случае несогласия с настоящими правилами и договором оферты отказаться от услуг проката или иных услуг ГК);
 - использовать прокатное имущество в точном соответствии с его назначением.
11. При повреждении полученного инвентаря клиент обязан возместить стоимость его ремонта по установленным тарифам, либо выкупить поврежденный инвентарь.
12. ГК не несёт ответственности за полученные травмы, которые могут явиться результатом падения на лыжах, сноуборде, а также любого другого способа применения прокатного инвентаря.
13. Не бросайте прокатный инвентарь без присмотра, следите за комплектностью горнолыжных палок, лыж и ботинок. Помните, что Вы должны сдать именно тот комплект инвентаря, который был выдан Вам в руки.
14. Вам может быть отказано в предоставлении услуг проката без объяснения на то причин.

VII. РЕКВИЗИТЫ:

ИП Абдулкадиров Х.А.

121552, г. Москва, ул. Крылатская, вл.1

ИНН 201102776400

ОГРНИП 321200000006221

Банк ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК»

Р/с № 40802810800000123569

БИК 044525555

К/с № 30101810400000000555

Помните, Вы несете административную и уголовную ответственность в случае причинения вреда здоровью и жизни окружающих Вас людей, а также имуществу ГК!

Горнолыжный комплекс является частным предприятием и несоблюдение настоящих правил может являться основанием для отказа в предоставлении услуг без объяснения причин, а также для выдворения нарушителей за пределы ГК.